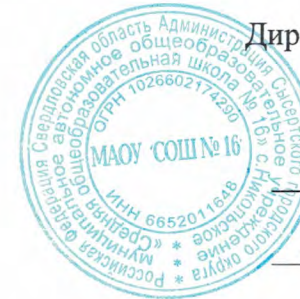


УТВЕРЖДАЮ:

Директор МАОУ СОШ №16  
Е.А. Малютина  
(Ф.И.О. руководителя)



*Е.А. Малютина*

(подпись)

*10.06.2019г.*

(дата)

## ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году<sup>1</sup>

МАОУ СОШ №16 с. Никольское за 1 полугодие 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

### I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Неполнота сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО	Январь 2019г	Сбор информации – Абдулхакова Н.М., специалист по кадрам	Реализовано	Ежемесячно
Неполнота сведений об уровне образования педагогических работников организации	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО	Январь 2019г	Размещение на официальном сайте – Алексеева Т.А., учитель информатики	Реализовано	Регулярно

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Отсутствие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	Июнь 2019г	Ответственный за ведение сайта – Алексеева Т.А., учитель информатики Технический специалист – Посохов А.	Реализовано досрочно	Декабрь 2018 года – по настоящее время
Отсутствие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	Июнь 2019г	Ответственный за ведение сайта – Алексеева Т.А., учитель информатики	Реализовано досрочно	Декабрь 2018 года – по настоящее время

организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)			Технический специалист – Посохов А.		
--	--	--	-------------------------------------	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

Недостатков не обнаружено				Работа ведется в штатном режиме	
---------------------------	--	--	--	---------------------------------	--

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостатков не обнаружено				Работа ведется в штатном режиме	
---------------------------	--	--	--	---------------------------------	--

### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Отсутствие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	Совершенствовать возможности официального сайта ОО.	Июнь 2019г	Ответственный за ведение сайта – Алексеева Т.А., учитель информатики  Технический специалист – Посохов А.  Секретарь – Абдулхакова Н.М.	Создана электронная приемная на официальном сайте школы. Обращения поступают в режиме он-лайн. Рассматриваются в сроки, установленные законом.	Досрочно: в декабре 2018 года и по настоящее время
Отсутствие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	Поддерживать актуальную информацию о результатах рассмотрения обращений.				
Отсутствие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.				
Отсутствие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг.				

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации". <sup>2</sup> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".