

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МАОУ СОШ №16  
Е.А. Малютина  
(Ф.И.О. руководителя)

---

(подпись)

---

(дата)

## **ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <sup>1</sup>**

**МАОУ СОШ №16 с. Никольское**

(наименование организации)

**на 2018-2019 год**

---

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

### I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Неполнота сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО	Январь 2019г	Сбор информации – Абдулхакова Н.М., специалист по кадрам		
Неполнота сведений об уровне образования педагогических работников организации	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО	Январь 2019г	Размещение на официальном сайте – Алексеева Т.А., учитель информатики		

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Отсутствие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на	Июнь 2019г	Ответственный за ведение сайта – Алексеева Т.А., учитель информатики Технический специалист – Посохов А.		
Отсутствие возможности внесения предложений (электронная форма для	почту, телефон и электронные ресурсы на	Июнь 2019г	Ответственный за ведение сайта –		

внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)	официальном сайте ОО		Алексеева Т.А., учитель информатики Технический специалист – Посохов А.		

### III. Доступность услуг для инвалидов

--	--	--	--	--	--

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

--	--	--	--	--	--

### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Отсутствие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	Совершенствовать возможности официального сайта ОО.	Июнь 2019г	Ответственный за ведение сайта – Алексеева Т.А., учитель информатики  Технический специалист – Посохов А.  Секретарь – Абдулхакова Н.М.		
Отсутствие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	Поддерживать актуальную информацию о результатах рассмотрения обращений.	Июнь 2019г			
Отсутствие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	Июнь 2019г			
Отсутствие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг.	Июнь 2019г			

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации"](#). <sup>2</sup> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на [официальном сайте](#) для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".