



УТВЕРЖДЕН
Исполняющий обязанности Главы
Сыертского городского округа
С.О. Воробьев
26 января 2022 года

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 16
Никольское на 2022-2023 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Сыертский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующих нормативных документов: разместить план ФХД, предоставить информацию о поступлении и расходовании бюджета. Обновить информацию: об оказании платных услуг договор + стоимость, о предписаниях государственных надзорных органов, информацию об использовании электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.	31.12.2022	Малюткина Елена Александровна директор		
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: разместить отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК от 2018 г.; актуализировать работающую гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами НОК; актуализировать модуль для оставления отзыва (кликабельный банерн ил икарточка)на официальном сайте ОУ для перехода на сайт bus.gov.ru	31.12.2022	Посохов Александр Валерьевич инженер по ИТ		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 95%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности: усовершенствовать зону отдыха и релаксации.	31.12.2023	Сараева Елена Владимировна завхоз		
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: наличие выделенных стоянок для автотранспорта инвалидов; наличие адаптированных поручней, расширенных дверных проёмов; наличие сменных кресел-колясок.	31.12.2023	Сараева Елена Владимировна завхоз		

	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Сараева Елена Владимировна завхоз		
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 90%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг: корректировка адаптированной программы, улучшение состояния кабинетов социальной службы и узких специалистов: педагога-психолога, педагога-дефектолога, логопеда.	31.12.2023	Кусумова Анастасия Амангельдиевна зам.дир.по УВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	31.12.2023	Щелокова Марина Владимировна специалист по кадрам		
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	31.12.2023	Малютина Елена Александровна директор		
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2023	Малютина Елена Александровна директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2023	Малютина Елена Александровна директор		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	31.12.2023	Малютина Елена Александровна директор		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2023	Малютина Елена Александровна директор		

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24